

ANÁLISIS DE PROBLEMAS, OPORTUNIDADES Y TOMA DE DECISIONES (APOTD)

La organización es un sistema de decisiones donde cada persona participa consciente y racionalmente, escogiendo y decidiendo entre alternativas más o menos racionales que le son presentadas, de acuerdo con su personalidad, motivaciones y actitudes. Los procesos de percepción de las situaciones y el raciocinio son básicos para la explicación del comportamiento humano en las organizaciones: lo que una persona aprecia y desea, influye aquello que ve e interpreta, así como lo que ve e interpreta influye lo que aprecia y desea; en otros términos, la persona decide en función de su percepción de las situaciones.

La toma de decisiones es un proceso que presenta una serie de etapas, la manera en que se desarrollen cada una de ellas dependerá de algunos factores intrínsecos en cada situación que se estudia; de allí que no existe un método único aplicable para tomar decisiones, el dinamismo organizacional y la vulnerabilidad del entorno exigen el análisis de cada problema por separado, con el fin de elegir las alternativas acordes a esa situación y lograr los resultados deseados.

¿A quién está dirigido?

Todo el personal que preste servicios de dirección a nivel de gerencia media y supervisoria; comprometidos en lograr los objetivos de la organización basados en la resolución de problemas y ejecución de decisiones efectivas.

Objetivo general

Aplicar las técnicas y herramientas, orientadas a identificar la o las alternativas de acción que le orienten a tomar decisiones asertivas, a fin de dar soluciones a los problemas organizacionales.

Objetivos específicos

Garantizar la efectividad de sus decisiones mediante la utilización de un enfoque sistemático-racional.

Obtener la capacidad de comunicar con mayor claridad los resultados de sus decisiones con el fin de asegurar la comprensión y aceptación de las mismas.

Contenido Programático

Análisis de problemas y oportunidades.

- Orientación a los problemas u oportunidades.
- Problemas / oportunidades - definición.
- Proceso para detectar problemas.
- Tipos de problemas.
- Etapas del proceso de solución de problemas.
- Cómo mirar las oportunidades.
- Como gestionar oportunidades.

Análisis de decisiones.

- Decisión - Definición.
- Elementos de la decisión.
- Tipos de decisiones.
- Características del proceso.
- Etapas del proceso decisorio.

Técnicas grupales para tomar decisiones.

- Tormenta de ideas.
- Técnica de grupo nominal.
- Diagrama de Ishikawa.
- Diagrama de Pareto.

Metodología

- Estudio de Casos
- Disertación
- Dinámica de Grupos

Modalidad: Presencial

Beneficios de atender a este curso

Al finalizar el curso el participante podrá tomar decisiones acertadas basadas en un análisis adecuado de las distintas situaciones que se le presente.

Duración

El curso tiene una duración de dieciséis (16) hrs. de docencia

Horario

Iniciando a las 8:00 AM y concluyendo a las 5:00 PM.

Instructores que dictan este curso

- Arquitecto. Experto en Negociación, Comunicación Estratégica y Seguridad Industrial
- Lic. Relaciones Industriales