

TÉCNICAS BÁSICAS DE SUPERVISIÓN (TBS)

El éxito o fracaso de muchos de los programas y objetivos de una organización tienen relación directa con la capacidad y eficiencia de la supervisión en la empresa. El presente curso está diseñado para lograr alcanzar una supervisión que aspire a la excelencia, para ello se brindará las pautas y herramientas básicas para desarrollar una supervisión eficaz

¿A quién está dirigido?

Toda persona con responsabilidades de supervisión: Supervisores y Gerentes medios, líderes de las comunidades, líderes de proyectos, etc.

Objetivo general

Facilitar medios, métodos y herramientas que permitan el aprovechamiento integral del recurso humano asignado a las personas con deberes de supervisión.

Objetivos específicos

- Articular Acciones destinadas a dirigir al recurso humano con la finalidad de satisfacer necesidades y lograr los objetivos esperados
- Evaluar los métodos y condiciones de trabajo con el propósito de Optimizar la formación de Equipos
- Crear Conciencia de la Importancia de la Seguridad e Higiene en el trabajo

Contenido Programático

- Fundamentos del Liderazgo situacional
- La comunicación como herramienta para la persuasión y la transmisión de ideas
- Introducción a la Programación Neurolingüística P.N.L.
- Manejo de situaciones conflictivas y la resistencia al cambio
- Formación de equipos de trabajo: Asignación de metas y definición de roles
- Elementos básicos para la Motivación del Personal
- Errores más comunes de los supervisores

Metodología

Exposiciones y disertaciones con apoyo de multimedia, Rotafolio y Material de apoyo. Retroalimentación, Videos, Dinámicas de grupo, ejercicios, Talleres de trabajo en equipo, Aplicación de técnicas de súper aprendizaje (Relajación, Activación y Armonización)

Modalidad: presencial

Beneficios de atender a este curso

Al finalizar el curso el participante estará en capacidad de:

- Identificar y describir los factores necesarios para lograr el éxito en la supervisión
- Desarrollar una buena comunicación en los grupos de trabajo
- Fomentar el trabajo en equipo
- Utilizar adecuadamente las técnicas básicas, para desarrollar una supervisión eficaz
- Poseer una amplia visión de los resultados del trabajo con calidad y productividad

Duración

El curso tiene una duración de dieciséis (16) horas de docencia.

Horario

Iniciando a las 8:00 AM y concluyendo a las 5:00 PM.

Instructores que dictan este curso

- Ing. Civil - Diplomado en Gerencia de Medios y Locución Universitaria. Locutor Universitario