

## ***EL SUPERVISOR y SUS COMPETENCIAS (SSC)***

El mundo empresarial está pasando por una profunda transformación en todos sus ámbitos y en especial en la forma de trabajar. Las empresas están demandando un nuevo perfil de trabajador: más activo, que proponga soluciones creativas, ingeniosas y rápidas. Se están abriendo mayores posibilidades a aquellas personas que agreguen valor al negocio y que estén comprometidas con el bienestar y el desarrollo individual y organizacional; individuos con espíritu emprendedor y con flexibilidad para adaptarse a los constantes cambios.

Para lograr cumplir con este reto es menester que el Supervisor se convierta en un Líder de Procesos con conciencia de cambio, que tienda a promover el desarrollo de criterios, actitudes, habilidades y hábitos para el manejo efectivo de sus equipos de trabajo.

### ***¿A quién está dirigido?***

Personal y/o Profesionales relacionados con la gestión supervisora, Supervisores activos o en desarrollo, jefes, coordinadores, y todo aquel interesado en fortalecer sus competencias como Supervisor.

### ***Objetivo general***

Analizar las competencias del supervisor en la organización actual, a fin de propiciar el compromiso de desarrollar conductas orientadas al logro de niveles óptimos de orden, armonía y efectividad en su equipo de trabajo, maximizando así, la gestión supervisora y participando en el logro de altos niveles de productividad empresarial.

### ***Objetivos específicos***

- Analizar los nuevos enfoques organizacionales a partir de los procesos de cambio que impactan a las empresas en la actualidad.
- Examinar el marco conceptual del enfoque de competencias y la gestión del supervisor.
- Relacionar las funciones gerenciales con las competencias del supervisor en el contexto empresarial.
- Precisar los beneficios de la inteligencia emocional integrando la emoción y la razón para mejorar el rol supervisorio.
- Identificar el Perfil del Supervisor requerido en el entorno empresarial actual.

### ***Contenido Programático***

- La Organización, los procesos de cambio y los nuevos enfoques organizacionales. Generalidades y terminología.
- El Enfoque de Competencias y el Rol del Supervisor. Marco conceptual y Competencias fundamentales para la gestión del Capital Humano.
- Las Competencias del Supervisor y su relación con las funciones gerenciales: Planificación, Organización, integración, Dirección y Control.
- La Inteligencia Emocional. Integrando la emoción y la razón para mejorar los procesos productivos de interdependencia.
- Perfil del Supervisor en la Organización empresarial actual.

### ***Metodología***

- Actividades centradas en Procesos Andragógicos para permitirle al participante ser gestor de su propio aprendizaje.
- Autogestión de metas compartidas y Dinámicas de Grupo
- Trabajo Cooperativo y Productivo con presentación de conclusiones.
- Proceso de Autoevaluación y Evaluación Conjunta.
- Aplicación de Técnicas de Aprendizaje Acelerado o Superaprendizaje.

**Modalidad:** Presencial

## *Beneficios de atender a este curso*

- Identificación de los procesos de cambio como impulsores de nuevos enfoques organizacionales.
- Definición de competencias y clasificación.
- Validación del rol del supervisor como eje de la conducción del capital humano en la organización.
- Análisis de las competencias del supervisor.
- Descripción de la Inteligencia Emocional y su impacto en los procesos productivos.
- Creación de un perfil del Supervisor de acuerdo con las exigencias organizacionales en la actualidad.

## *Duración*

El curso tiene una duración de dieciséis (16) horas de docencia. Cupo máximo de 18 participantes.

## *Horario*

Iniciando a las 8:00 AM y concluyendo a las 5:00 PM.

## *Matrícula*

**Contado:** Bs. 1.995,00 + IVA

**Crédito a 15 días:** Bs .2.105,00 + IVA

**Crédito a 30 días:** Bs. 2.205,00 + IVA

## *Instructores que dictan este curso*

- Licenciada en Educación