

INDICADORES DE GESTIÓN EMPRESARIAL (IGE)

Los indicadores de gestión se constituyen en la medida utilizada por las organizaciones para determinar el éxito de su administración o gestión. Frecuentemente se establecen por los líderes de la organización y se utilizan a lo largo de un proyecto, con ello determinan su desempeño y el logro de los resultados.

¿A quién está dirigido?

El asistente al curso debe tener un nivel mínimo indispensable de profesional técnico o universitario, de Ingeniería, técnico o administrativo, y mantenimiento en calidad de supervisor, con desempeño en la implantación en Sistemas de Gestión de la calidad, indicadores de gestión o en implementación de controles en las áreas de calidad, entre otros.

Objetivo general

Desarrollar en los participantes conocimientos, estrategias, criterios para la formulación de objetivos estratégicos y la construcción de indicadores de gestión a nivel organizacional y personal, alineados con estrategias de la empresa.

Objetivos específicos

- Definir los conceptos asociados a los sistemas de gestión de la calidad, ambiental, de seguridad y salud ocupacional.
- Mostrar los criterios y procedimientos que deben ser aplicados para una adecuada implantación, análisis y control de los indicadores de gestión.
- Analizar de forma sistemática, el uso de la medición de Procesos de negocio.
- Entender y manejar los elementos necesarios para definir objetivos estratégicos, indicadores de gestión, sus dimensiones, sus requisitos, entre otros.
- Construir el Cuadro de Mando Integral a través de casos de estudio personalizados, por el tipo de perspectiva: financiera, operacional, de aprendizaje y comercial, de acuerdo a la nueva propuesta de Kaplan y Norton.
- Generar indicadores, considerando todos los elementos que lo conforman, así como sus requisitos, tanto financieros como no financieros
- Generar una meta, considerando los elementos necesarios para su seguimiento e impacto en la gestión empresarial.
- Establecer directrices para la mejora continua en la presentación gráfica de indicadores de gestión.

Contenido Programático

- Requisitos para la implantación y actualización de los sistemas de gestión integrados. La gestión holística del negocio, la empresa y sus procesos. La medición en la empresa. ¿qué medir y para qué?
- Planes y objetivos estratégicos. Cómo formularlos. Casos prácticos usando el cuadro de mando integral y comparando con el modelo de gestión de procesos norma iso 9001:2000.
- Indicadores de gestión: definición e importancia.
- Tipos de indicadores: de proceso. De ejecución. De resultado.
- Conceptos asociados a indicadores: efectividad, eficiencia, eficacia, calidad, productividad.
- Objetivo y metas del indicador
- Indicadores por unidad funcional
- Elementos de un indicador
- Requisitos de un indicador. Casos prácticos.
- Metas de productividad, de gestión o proceso.
- Proceso de seguimiento.
- Análisis de indicadores, no conformidades, ¿por qué no se han alcanzado las metas? Planes de acción.
- Herramientas estadísticas
- La gestión individual y personal.

Metodología

Incluye un balance teórico - práctico, con un alto componente práctico, mediante exposiciones de casos reales, ejemplos prácticos y ejercicios relacionados con la implementación y seguimiento de las herramientas presentadas asociados a la generación, interpretación y control de indicadores de gestión.

Incluye una evaluación final utilizando como estrategia metodológica, la aplicación de un ejercicio interactivo de casos reales, cuyos resultados permitiera verificar la comprensión del curso.

Se recomienda que los asistentes al curso, tengan un nivel mínimo, preferiblemente profesional técnico o universitario.

Modalidad: Presencial

Beneficios de atender a este curso

- Reducción de costos y ciclos de tiempo.

Duración

El curso tiene una duración de dieciséis (16) horas de docencia.

Horario

Iniciando a las 8:00 AM y concluyendo a las 5:00 PM.

Matrícula

Contado: Bs. 2.295,00 + IVA

Crédito a 15 días: Bs. 2.395,00 + IVA

Crédito a 30 días: Bs. 2.495,00 + IVA

Instructores que dictan este curso

- Ing. Industrial - Esp. en Sist. de Gestión y Eval. Técnico Económica de Proy. de Inversión