

COMUNICACIÓN y ASERTIVIDAD (CYA)

Comunicarse con asertividad permite la transmisión de nuestras necesidades o deseos de forma madura y racional sin provocar el rechazo o malestar de la otra persona.

Utilizar correctamente la comunicación asertiva es una de las herramientas necesarias en el mundo laboral y personal. Este curso permite preparar al participante para:

- Analizar los propios estilos comunicativos y su repercusión en las relaciones interpersonales en la organización.
- Distinguir entre pasividad, agresividad y asertividad.
- Desarrollar habilidades de escucha activa.
- Desarrollar habilidades para la comunicación positiva.
- Aplicar las técnicas de comunicación a la prevención de conflictos en el seno de las organizaciones.
- Potenciar las conductas asertivas como forma de abordar y resolver situaciones conflictivas.

¿A quién está dirigido?

A todas las personas que requieran manejar herramientas para una comunicación más efectiva.

Objetivo general

Este curso ofrece a los participantes, la oportunidad de optimizar modelos de comunicación y de relaciones interpersonales en su grupo de trabajo. De la misma manera, les proporciona herramientas prácticas y efectivas para un mejor desempeño y concentración en su actividad diaria de trabajo.

Objetivos específicos

- Definir su actual perfil comunicativo a partir de la descripción de modelos comunicativos asertivos y no asertivos.
- Reconocer el proceso de comunicación en términos significativos.

Contenido Programático

- COMUNICACION
- CONDUCTAS PASIVAS Y AGRESIVAS
- FACTORES QUE INFLUYEN EN LA CONDUCTA ASERTIVA
- HERRAMIENTAS QUE REFUERZAN LA COMUNICACION ASERTIVA
- COMUNICACION ASERTIVA DENTRO DE LA ORGANIZACION

Metodología

Este taller está fundamentado en el principio de "Aprender Haciendo" el cual establece el diseño de ejercicios vivenciales centrados en los participantes. Esto requiere que el participante / socio -aprendizaje, se involucre aclarando sus dudas, vivenciando nuevos razonamientos, aportando comentarios, brindando y solicitando apoyo.

Se ha previsto que el taller se lleve a dedicación exclusiva para facilitar el conocimiento, la comunicación, la comprensión y el logro de los objetivos propuestos. La elaboración del programa contempla:

Actividades Teórico - Prácticas, en las que el participante maneja conceptos, características, elementos, procesos, enfoques y postulados que desarrollan un contenido comprensible y susceptible a ser significativo en la estructura cognitiva.

Discusiones: Aplicación de batería de prueba, para identificar los conocimientos previos que pueden ser utilizados o transformados en el transcurso del taller. Trabajo individual, en pequeños grupos y plenarios para facilitar la práctica y la adquisición de actividades.

Modalidad: Presencial

Beneficios de atender a este curso

Optimizar modelos de comunicación y de relaciones interpersonales en su ambiente laboral y personal y en consecuencia un mejor desempeño y concentración en su actividad diaria de trabajo.

Duración

El curso tiene una duración de dieciséis (16) horas de docencia.

Horario

Iniciando a las 8:00 AM y concluyendo a las 5:00 PM.

Matrícula

Contado:

Crédito a 15 días:

Crédito a 30 días:

Instructores que dictan este curso

- Ing. Industrial - Diplomado en PNL.