

TÉCNICAS DE SUPERVISIÓN AVANZADA (TSA)

Un supervisor para ser efectivo tiene que manejar herramientas y técnicas para gerenciar y supervisar procesos y grupos en ambientes complejos y dinámicos para lograr las metas organizacionales.

¿A quién está dirigido?

Supervisores, Gerentes, líderes de proyectos, coordinadores de área.

Objetivo general

Proporcionar a los participantes un útil repertorio de políticas, filosofías, conceptos y técnicas de supervisión y gerencia que les permitan comprender los alcances de su trabajo y la ejecución exitosa del mismo.

Objetivos específicos

Facilitar medios, métodos y herramientas de comprobada valía que permitan el aprovechamiento integral de todos los recursos asignados a las personas con deberes de supervisión.

Contenido Programático

- Usted como supervisor o gerente: reflexiones sobre el conocimiento de sí mismo y su influencia en los supervisados
- Una perspectiva de la supervisión moderna
- Filosofía de calidad de deming para gerentes y supervisores
- Motivación aplicando la filosofía fish
- 2 valores, 2 actitudes y 2 herramientas que debemos fomentar en nuestros supervisados

Metodología

Exposiciones y disertaciones con apoyo de multimedia, Rotafolio y Material de apoyo. Retroalimentación, Videos, Dinámicas de grupo, ejercicios, Talleres de trabajo en equipo, Aplicación de técnicas de súper aprendizaje

Modalidad: Presencial

Beneficios de atender a este curso

- Desarrollo de técnicas que permitan ejecutar las labores mediante una planificación y trabajo organizado, alineado a las estrategias del negocio de la organización
- Manejo de herramientas que faciliten al supervisor o potencial supervisor para obtener la mejor productividad de su personal supervisado, dirigidas a la aplicación de una comunicación

Duración

El curso tiene una duración dieciséis (16) horas de docencia

Horario

Iniciando a las 8:00 AM y concluyendo a las 5:00 PM.

Instructores que dictan este curso

- Ing. Civil - Diplomado en Gerencia de Medios y Locución Universitaria. Locutor Universitario