

MANEJO EFECTIVO DE PROBLEMAS (MEP)

Fundamentado en teorías sobre la resolución de problemas basado en la objetivación del problema, la utilización de técnicas de creatividad y de reencuadre de la programación neurolingüística para la solución, además de metodología para planificación y programación que permita la implantación de soluciones encontradas, y técnicas de negociación que permitan lograr acuerdos con los involucrados en la solución y/o en la causa del problema.

¿A quién está dirigido?

Gerentes, ejecutivos, personal profesional y personas en general, cuyas funciones impliquen la resolución constante de situaciones problemáticas, y acuerdos para ejecutar soluciones de implantación que permitan su abordaje y resolución

Objetivo general

Proporcionar a los participantes herramientas prácticas, que le permitan identificar y resolver eficientemente problemas.

Objetivos específicos

Herramientas para identificar situaciones difíciles en diferentes ámbitos laborales y/o personales.

Contenido Programático

- EL PROBLEMA
 - Definición
 - Perspectivas/ Percepciones.
 - Reencuadre del Problema
- DEFINICIÓN DEL OBJETIVO
- IDENTIFICACIÓN DE POSIBLES SOLUCIONES
 - Mecanismos para activar la creatividad
- PLAN DE ACCIÓN PARA IMPLANTAR LAS SOLUCIONES

Metodología

Taller práctico, dinámico, sustentado en teorías que respaldan las herramientas presentadas y practicadas, orientado al "darse cuenta" como base para el desarrollo de competencias en los participantes. Establecido con base en los principios de aprender haciendo, aprender a desaprender y aprender a aprender. Se utilizan ejercicios pre establecidos didácticamente, así como el apoyo en las experiencias y casos reales de los participantes. Se trabaja en la fundamentación básica de un clima de confianza para la realización de las actividades durante el taller.

Se requiere que los participantes expresen casos reales que les afectan.

Modalidad: Presencial

Beneficios de atender a este curso

Aplicar a situaciones reales y propias las técnicas para manejo efectivo de problemas que se desarrolla en el taller, lo cual permite una mayor comprensión del modelo.

Duración

El curso tiene una duración de dieciséis (16) horas de docencia.

Horario

Iniciando a las 8:00 AM y concluyendo a las 5:00 PM.

Instructores que dictan este curso

- Lic.Relaciones Industriales. Esp.Desarrollo Organizacional.