

LA PAZ LABORAL (PL)

Fundamentado en teorías sobre manejo de conflictos expresado por INTERMED (Mediación interdisciplinaria para Venezuela y el Caribe), así como en herramientas que proporciona la Programación Neurolingüística para una comunicación más efectiva, y el manejo emocional inteligente.

¿A quién está dirigido?

Gerentes, ejecutivos, personal profesional y personas en general que se sientan sometidas a situaciones de conflicto, y deseen conocer sobre éste y obtener técnicas para manejarlo.

Objetivo general

Brindar a los participantes herramientas que le permitan resolver los propios conflictos, y/o ejercer el rol de mediador.

Objetivos específicos

- Destrezas y herramientas para manejarse frente a conflictos en diferentes ámbitos
- Habilidades para lograr la paz en las relaciones laborales

Contenido Programático

- PARADIGMAS VIGENTES EN RELACIÓN AL CONFLICTO
- CONFLICTO:
 - Concepto
 - Diagnóstico
 - Elementos
 - Tipos
 - Formas diferentes de abordarlo
 - Roles para la resolución
- EL ENFOQUE SISTÉMICO COMO BASE PARA EL LOGRO DE LA PAZ LABORAL
- LA ECOLOGÍA EN LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS
- LA PERCEPCIÓN COMO FUENTE DE OMISIONES, DISTORSIONES Y GENERALIZACIONES QUE IMPACTAN POSITIVA O NEGATIVAMENTE EN LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS
- EL MODELO DE ACCIÓN PARA LOGRAR ACUERDOS
- LA COMUNICACIÓN COMO HERRAMIENTA BÁSICA PARA RESOLVER CONFLICTOS CON EL OTRO
- UN INGREDIENTE IMPORTANTE EN EL LOGRO DE LA PAZ LABORAL: LA INTELIGENCIA EMOCIONAL
- DIÁLOGO, NEGOCIACIÓN Y ACUERDOS. IMPLICACIONES Y CÓMO LOGRARLOS
- METODOLOGÍA PARA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS: HABLAR HASTA ENTENDERNOS
- CREACIÓN DEL RINCÓN DE LA PAZ

Metodología

Taller práctico, dinámico, sustentado en teorías que respaldan las herramientas presentadas y practicadas, orientado al ?darse cuenta? como base para el desarrollo de competencias en los participantes. Establecido con base en los principios de aprender haciendo, aprender a desaprender y aprender a aprender. Se utilizan ejercicios pre establecidos didácticamente, así como el apoyo en las experiencias y casos reales de los participantes. Se trabaja en la fundamentación básica de un clima de confianza para la realización de las actividades durante el taller. Se requiere espacios adicionales que permitan actividades grupales.

Modalidad: Presencial

Beneficios de atender a este curso

Conocer herramientas y técnicas que permiten resolver los propios conflictos, así como fungir como mediador en la resolución de conflictos entre otros a mi alrededor, y cuya influencia me afecta negativamente directa o indirectamente.

Duración

El curso tiene una duración de veinticuatro (24) horas de docencia.

Horario

Iniciando a las 8:00 AM y concluyendo a las 5:00 PM.

Instructores que dictan este curso

- Lic.Relaciones Industriales. Esp.Desarrollo Organizacional.