

FORMACIÓN DE AUDITORES - Certificaciones Sistemas Integrados Calidad - Seguridad - Ambiente (ISO 14001: 2004, ISO 9001:2000 Y OHSAS 18001:2007) (FACSICSA)

Los Sistemas de Gestión Ambiental ISO 14000 y de Seguridad y Salud ocupacional OSHA 18000 contemplan una serie de requisitos que deben ser cumplidos por la organización. Para demostrar el cumplimiento con los requisitos, las organizaciones realizan auditorías con fines de control de gestión interno.

Las normas son necesarias en la actualidad para toda actividad organizada, por esta razón en el mundo, las organizaciones las crean y las siguen con rigidez con el fin de alcanzar con éxito los objetivos de la organización, en materia de seguridad, ambiente, salud ocupacional y calidad, es por ello que surge la necesidad de crear sistemas de gestión donde estén contemplados todos estos parámetros.

¿A quién está dirigido?

El asistente al curso debe tener un nivel mínimo indispensable de profesional técnico o universitario, de Ingeniería, técnico o administrativo, y mantenimiento en calidad de supervisor, con desempeño en la implantación en Sistemas de Gestión de la calidad, ambiental, y de seguridad e higiene, indicadores de gestión o en implementación de controles en las áreas de calidad, mantenimiento, recursos humanos, ambiente y/o seguridad. Manejo de herramientas de escritorio (procesador de palabras, hojas de cálculo y programas de presentaciones).

Objetivo general

Desarrollar en los participantes conocimientos, estrategias, criterios y habilidades para gestionar, programar, planificar y ejecutar procesos de auditorías de Sistemas de gestión con base en las normas ISO 9001:2002, ISO 14001:2004 y las OHSAS 18001:2007, considerando las directrices contempladas en la norma ISO 19011:2002 para diseñar programas de auditoría, contando para ello con auditores integrales certificados.

Objetivos específicos

- Definir los conceptos asociados a los sistemas de gestión de la calidad, ambiental, de seguridad y salud ocupacional.
- Identificar los requisitos que exigen las normas ISO 9001, 14001 y OHSAS 18001, por parte de las organizaciones, su implementación y actualización de este tipo de reglamentación, tomando en cuenta las regulaciones gubernamentales, en materia ambiental, seguridad y salud ocupacional. Manejar las diferencias y similitudes entre los criterios de evaluación de los sistemas de calidad- seguridad y ambiente. Conocer el proceso para la implementación y utilización de las normas.
- Relación con las normas de gestión de la calidad ISO 9001:2000 y OHSAS 18001:2003. Diferenciar aspectos ambientales y el impacto de las emisiones al medio ambiente.
- Relación con la norma de auditorías de sistemas de gestión de la calidad y ambiental ISO 19011:2002.
- Proporcionar al participante los lineamientos, técnicas y criterios para la realización de auditorías internas del Sistema de Gestión ambiental de la empresa. Aplicar los criterios básicos para realizar la auditoría del sistema de gestión, según las exigencias de la normativa ISO 19011.
- Mostrar los criterios y procedimientos que deben ser aplicados para la evaluación, análisis y control de las no conformidades obtenidas.
- Analizar de forma detallada los hallazgos y evidencias para generar una adecuada conclusión de auditoría.
- Proporcionar al auditor las herramientas necesarias para el manejo de diferentes escenarios durante la ejecución de las auditorías internas, entendiendo los principios y prácticas de auditoría.

Contenido Programático

REQUISITOS SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD, AMBIENTAL Y DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL - REQUISITOS PARA LA IMPLANTACIÓN Y ACTUALIZACIÓN DE LOS SISTEMAS DE GESTIÓN INTEGRADOS

- Glosario y terminología utilizada en el sistema de gestión integral
- Requisitos generales, normativa legal básica regulatoria gubernamental
- Procesos de implementación de sistemas de gestión Integral.
- Requisitos norma ISO 9001.
- Requisitos norma ISO 14001.
- Requisitos norma OHSAS 18001.
- Planificación del sistema de gestión
- Requisitos legales y otros requisitos.
- Objetivos y metas.
- Implantación y funcionamiento del sistema de gestión integral
- Estructura y responsabilidades, autoridades y sus funciones dentro del sistema de gestión
- Formación, sensibilización y competencia profesional del personal involucrado en el sistema de gestión.
- Comunicación interna, canales efectivos de comunicación.
- Documentación de los sistemas de gestión, que procedimientos y registros debe contemplar el sistema de gestión.
- Control de la documentación.
- Seguimiento y medición, mejora continua del sistema de gestión.
- No conformidad, acción correctiva y acción preventiva
- Registros.
- Auditoría del SGI.
- Comparación y equivalencia de requisitos entre los 3 sistemas de gestión (Calidad-seguridad-ambiente).
- Ejemplos y casos prácticos de aplicación sobre los criterios establecidos en la norma, que se audita y como hacer para cumplir con los requisitos de la norma.

FORMACIÓN DE AUDITORES INTERNOS.

- TECNICAS DE AUDITORIA:

- Proceso de auditoría: definición y objetivos que persiguen los procesos de auditoría.
- Revisión de los elementos de la norma ISO 19011:2002, eliminación de la norma 14010 para la auditoría de sistemas de gestión ambiental.
- Programa y Plan de auditorías, requisitos que establece la norma ISO 19011:2002.
- Términos relativos a la auditoría: evidencia, hallazgos, conclusiones de la auditoría.
- Principios de auditoría y conducta del auditor.
- Tipos de auditoría.
 - Auditoría Interna y auditoría externa.
 - Auditoría combinada y auditoría conjunta.
 - Auditoría de segundas y terceras partes.
- Gestión de un Programa de Auditoría.
- Calificación y selección de auditores, preparación de auditores líder.
 - Educación profesional y en el área de auditorías.
 - Experiencia laboral y en el área de sistemas de gestión.
 - Formación y experiencia en el área de auditorías de sistemas de gestión.
- Auditores - sus responsabilidades, atributos personales y selección del auditor, esquema de la certificación del auditor.
- Acreditación y certificación - revisión de la certificación y acreditación de sistemas de gestión de calidad.
- Ejecución de la auditoría: inicio, revisión de la documentación, preparación, realización, aprobación/distribución del informe de auditoría, finalización de la auditoría, seguimiento.
- Etapas del proceso de auditoría.
- Elaboración de informes de auditoría, que debe contener un informe de auditoría y como se debe presentar a los involucrados en el proceso.
- Dinámica de simulación de auditorías con los participantes del curso. Como hacer frente a distintas situaciones entre los auditados.

Metodología

A través del curso ?FORMACION DE AUDITORES / CERTIFICACIONES DE SISTEMAS INTEGRADOS ? CALIDAD ? SEGURIDAD - AMBIENTE? es nuestro objetivo centrarnos en que el participante obtenga conocimientos, desarrolle habilidades y comprenda el valor del impacto que producen sus actividades en la gestión de procesos, al elaborar indicadores que reflejen la situación real de las unidades de apoyo medidas en forma concisa, concreta y confiable.

Asimismo, se persigue que sea capaz de manejar criterios bien definidos a través de la interpretación de los resultados y uso de las herramientas disponibles que le permita aplicar el conocimiento adquirido a fin de materializar la implantación de las mejores prácticas de auditoría en forma ética y ecuánime, orientadas al logro de los objetivos de la calidad y definidos a nivel estratégico por la organización.

El desarrollo teórico-práctico se realizará con la presentación magistral del instructor especialista, utilizando herramientas y recursos audiovisuales tales como: Interacción del participante con ejemplo de aplicación para el diseño de indicadores que le permiten determinar los requerimientos necesarios para indicadores e interpretar los resultados obtenidos de la medición según la frecuencia establecida. Planteamiento y discusión de situaciones, casos y problemas operacionales por parte de los participantes, a fin de generar ideas sobre las causas de las desviaciones de los procesos y generar las recomendaciones y soluciones a los problemas planteados.

Modalidad: Presencial

Beneficios de atender a este curso

Capacitación al personal de todas las áreas relacionadas con el proceso de optimización de la gestión de procesos en materia de calidad, seguridad y ambiente, y todas las unidades de la organización. Contar con auditores capacitados en la empresa que aseguren la identificación de procesos de mejora continua y verificación del cumplimiento de los sistemas integrados de gestión, calidad, seguridad y ambiente.

Duración

El curso tiene una duración de veinticuatro (24) horas de docencia

Horario

Iniciando a las 8:00 AM y concluyendo a las 5:00 PM.

Matrícula

Contado: Bs. 2.695,00 + IVA

Crédito a 15 días: Bs. 2.795,00 + IVA

Crédito a 30 días: Bs. 2.895,00 + IVA

Instructores que dictan este curso

- Ing. Industrial - Esp. en Sist. de Gestión y Eval. Técnico Económica de Proy. de Inversión