

LA COMUNICACIÓN COMO INSUMO EFICAZ PARA LA PRODUCTIVIDAD (CIEP)

Para el ser humano la comunicación es una de la más básicas e importantes de sus necesidades. Aunque la comunicación comienza con nuestro dialogo interno, comunicación intrapersonal, y que de allí parte una buena comunicación interpersonal, para el hombre como ser social es realmente importante la capacidad de transmitir sus mensajes, sus pensamientos y sentimientos.

El intercambio de ideas y de información es el elemento vital de cualquier organización. Todos los tipos de interacción de una empresa y su medio dependen de alguna forma de la comunicación.

Los integrantes de una organización necesitan comunicarse de una manera efectiva para poder alcanzar los objetivos de una manera eficiente y asumir los retos que implica el cambio constante del entorno.

La comunicación entre los integrantes de una organización, llámese gerentes, líderes, empleados, debe facilitar la ejecución de tareas y procesos interdependientes y crear un clima de trabajo donde predomine la ayuda mutua para alcanzar el logro efectivo de los objetivos y planes.

¿A quién está dirigido?

Todas aquellas personas que requieran manejar herramientas para generar una comunicación eficaz para garantizar la productividad de su desempeño laboral.

Objetivo general

Tomar conciencia de la importancia de la comunicación efectiva dentro de la organización para formar equipos efectivos de trabajo y aplicar herramientas para desarrollarlos.

Objetivos específicos

- Manejar una técnica para realizar cambios exitosos de conductas.
- Tomar conciencia de la importancia de la comunicación en las relaciones interpersonales dentro del ámbito laboral.
- Aplicar herramientas de comunicación para mejorar las relaciones interpersonales, basadas en la asertividad, la recepción empática y estrategias de interacción.
- Aplicar estrategias de comunicación para aumentar la efectividad en el liderazgo y el manejo de conflicto.

Contenido Programático

- Cambio exitoso de conducta
- La comunicación y sus elementos
- La comunicación en las Relaciones humanas
- Niveles de comunicación en las Organizaciones
- Política comunicacional adecuada
- Técnicas para mejorar las comunicaciones
- Comunicación asertiva
- Origen del conflicto y su solución
- Condiciones para la comunicación efectiva
- Los siete hábitos de la gente altamente efectiva
- ¿Cómo Lograr la sinergia?

Metodología

Discusiones, análisis de contenido. Trabajo individual y en pequeños grupos. Plenarias para facilitar la práctica y adquisición de habilidades. Dinámicas grupales. Características, procesos, ejemplos y lecturas que forman parte de los contenidos a desarrollar, sino también podrá participar en ejercicios, simulaciones y experiencias dinámicas que fortalezcan el anclaje de la información impartida.

Actividades Teórico ? Prácticas

- Dinámicas grupales e individuales
- Planteamiento, análisis de casos
- Ejercicios

Modalidad: Presencial

Beneficios de atender a este curso

Este programa está desarrollado con el fin de lograr a través del Aprender-Haciendo el desarrollo de las habilidades que permita a cada participante ser capaz de conocer las herramientas adecuadas para poder desarrollar su poder personal y lograr mejorar la comunicación en la organización.

Duración

El curso tiene una duración de Dieciséis (16) horas de docencia.

Horario

Iniciando a las 8:00 AM y concluyendo a las 5:00 PM.

Instructores que dictan este curso

- Ing. Industrial - Diplomado en PNL.