

Herramienta para la Excelencia Laboral (HEL)

En el escenario laboral de este siglo, donde la globalización, la información y los cambios acelerados de los diferentes parámetros que envuelven este ámbito, se requiere que el recurso humano de las empresas sea motivado hacia la Excelencia, de tal manera que ellos mismos generen un ambiente donde se manifieste la autoconfianza, la flexibilidad, la comunicación efectiva, la asertividad y la capacidad de desempeñarse eficientemente dentro del ámbito organizacional. Para ello es necesario que el recurso humano dé lo mejor. Todo esto requiere una labor personal que exige conocer como las relaciones interpersonales, la autoconfianza, la asertividad y la comunicación efectiva influye en la optimización de desempeño profesional. En este curso transitaremos por estos interesantes parámetros entregando al participante las herramientas que requiere para hacer posible mejorar su desempeño, redundando así en la optimización del rendimiento de la empresa.

¿A quién está dirigido?

A todo el personal que requiera mejorar sus características personales para optimizar la productividad de su desempeño en el ámbito profesional.

Objetivo general

Aplicar herramientas que hagan posible cambios positivos para alinear los objetivos personales y organizacionales de tal manera de optimizar el desempeño dentro del ámbito profesional.

Objetivos específicos

- Identificar importancia de las relaciones Humanas y explicar herramientas para construir relaciones personales en el ámbito organizacional, basado en la teoría de las necesidades, motivación al logro y autoestima y en los Diez depósitos y reintegros para construir relaciones de confianza en la Organización.
- Explicar Las Herramientas Que Facilitan La Comunicación Efectiva, basado en la teoría de la comunicación y la programación neurolingüística.
- Explicar Los aspectos inherentes a la conducta Asertiva, resaltando su importancia en los Procesos Comunicativos, basado en la teoría de la asertividad.
- Identificar los obstáculos, características y condiciones requeridas y desarrollar las Habilidades de la personalidad madura, comunicación interpersonal e integración de equipos efectivos de trabajo para que se manifieste la excelencia. Basado en los siete hábitos de las personas altamente efectivas, la tercera alternativa y las características de la personalidad madura.

Contenido Programático

- Relaciones Humanas
- Importancia de las relaciones Humanas
- Necesidades y motivaciones
- Motivación al Logro
- Importancia de la autoestima en la excelencia personal
- Relaciones de confianza en el ambiente laboral
- Comunicación
- Elementos de la comunicación
- Comunicación Efectiva
- Barreras para la comunicación
- Programación neurolingüística en la comunicación
- Como funciona la comunicación
- Asertividad
- Tipo de Conductas
- Lenguaje Corporal y estilos de comunicación
- Características de una persona asertiva
- Principales causas de la falta de asertividad
- Ventajas de la comunicación Asertiva
- Cinco artes básicas de la asertividad en el trabajo
- Equipos de Trabajo
- Diferencias entre grupos y equipos
- Etapas de evolución de la formación de equipos
- Obstáculos para el trabajo en equipo
- Etapas evolutivas de la formación de equipo
- Equipos que no funcionan
- Características ideales de un integrante de un equipo de alto desempeño
- Roles en los equipos de Trabajo
- Siete hábitos de la gente altamente efectiva.
- ¿Como lograr la Sinergia?
- Bibliografía

Metodología

Este taller utiliza un enfoque vivencial de aprendizaje, enfatiza la vivencia y demostración práctica del contenido, mediante el intercambio de vivencia y experiencias de los participantes e instructor, generando un ambiente abierto, creativo, divertido, atractivo que ofrece máximo provecho en los procesos instruccionales y elabora vías funcionales para inducir procesos internos.

Modalidad: Presencial

Beneficios de atender a este curso

- Impartir / transmitir a través del participante los conocimientos adquiridos al personal de la organización.
- Mediante los intercambios de experiencias y vivencias del día a día, dinámicas grupales y reflexiones personales, concatenadas con el contenido del taller, se desarrolla un proceso inductivo hacia el aprendizaje de la materia, de manera práctica, gráfica y vivencial que garantiza la fijación de los contenidos de manera efectiva.
- Desarrollo de las destrezas de los participantes para identificar y manejar efectivamente situaciones críticas, lograr el compromiso del participante para su aplicación en el área de trabajo y reforzar su conducta para incentivar los cambios.

Duración

El curso tiene una duración de Dieciséis (16) horas de docencia.

Horario

Iniciando a las 8:00 AM y concluyendo a las 5:00 PM.

Instructores que dictan este curso

- Ing. Industrial - Diplomado en PNL.