

DESARROLLO DE HABILIDADES SUPERVISORIAS (DHS)

Hoy en día la dinámica organizacional impone nuevas demandas en el trabajo supervisorio. Este taller está diseñado para estimular la reflexión sobre estas nuevas realidades, y cómo el supervisor con su trabajo puede impactar el trabajo de su equipo y los resultados operativos.

¿A quién está dirigido?

A todo el personal de la organización que desempeña o desempeñará funciones supervisorias / gerenciales.

Objetivo general

Que el participante aprenda concepciones, habilidades y estrategias que le faciliten liderar equipos, orientándolos hacia el cumplimiento de las metas corporativas y reflejándose en una empresa en mejores condiciones de competir exitosamente.

Objetivos específicos

- Comprender el contexto de sus procesos y su impacto en la organización
- Obtener herramientas para desempeñarse mejor como líder de equipo
- Mejorar su capacidad de comunicación
- Visualizar un futuro de logros
- Manejar mejor su tiempo
- Desarrollar sinergia al trabajar en equipo
- Aprender a manejar el cambio
- Desarrollar un plan de acción y genere compromiso

Contenido Programático

I.- Introducción

- Pensar, hablar y controlar las emociones. ¿Qué es un supervisor? ¿Qué no es un supervisor? Cadena de valor de la supervisión. El supervisor como catalizador de la competitividad de la empresa.

II.- Sistemas gerenciales

- Calidad. Rentabilidad. Eficiencia. Eficacia. Configuración Sistema Gerencial
- Argumento Gerencial: Visión, Misión, Objetivo y Estrategia

III.- Los hábitos de la gente eficaz

- Aproximación a estilos supervisorios (individual).
- Los siete hábitos: Proactividad. Visualización. Primero lo primero. Ganar ? Ganar, Comprender. Sinergia. Afilar la sierra. Ejercicios.

IV.- Manejo de estrategias

- Funciones supervisoras: Planificación. Organización. Ejecución. Control. Manejo del tiempo
- Indicadores, Tabla de indicadores gerenciales. Gerencia de la Brecha
- Liderazgo, estilos, ejemplos. Liderazgo centrado en principios.
- Equipos altamente efectivos

V.- Manejo del cambio

- Equilibrio del cambio
- Liderazgo para el cambio
- Plan de acción y compromiso

Metodología

El taller está diseñado para un ambiente de amplia participación. Se contempla, además de un completo basamento teórico para ubicar en contexto a los participantes, el desarrollo de ejercicios en equipo y un mini foro.

Nos focalizamos en que los participantes desarrollen sus habilidades a través de una técnica de experiencia estructurada.

Modalidad: Presencial

Beneficios de atender a este curso

- Desarrollo de técnicas que permitan ejecutar las labores mediante una planificación y trabajo organizado, alineado a las estrategias del negocio de la organización
- Manejo de herramientas que faciliten al supervisor o potencial supervisor para obtener la mejor productividad de su personal supervisado, dirigidas a la aplicación de una comunicación efectiva, practicar la delegación, ejercer un liderazgo efectivo, otros.

Duración

El curso tiene una duración de veinticuatro (24) horas de docencia.

Horario

Iniciando a las 8:00 AM y concluyendo a las 5:00 PM.

Instructores que dictan este curso

- Ingeniero - Post Grado en Finanzas - Facilitador Gestión Empresarial y Responsabilidad Social