

DESARROLLO DE DESTREZAS SUPERVISORIAS (DDS)

El trabajo del supervisor en cualquier industria implica el conocimiento del ser humano y dominio de las destrezas de comunicación. De allí la importancia de que todo supervisor debe estar en conocimiento de sus funciones y responsabilidades. Analice los diferentes estilos de liderazgo y cuándo es apropiado utilizarlos. Identifique las posibles fuentes de motivación y cómo utilizarlos para lograr las metas organizacionales. Entender el impacto de la comunicación en la función supervisoria. Analizar la importancia del manejo del tiempo y la delegación. Llevar a cabo acciones disciplinarias dirigidas a la conducta no deseada y no contra la persona. Prevenir conflictos y manejar productivamente aquellos que surjan y discutir el valor de la madurez laboral para la promoción de un clima óptimo de trabajo.

¿A quién está dirigido?

A todo Personal con funciones gerenciales y supervisorio.

Objetivo general

Lograr que el participante maneje una serie de conocimientos técnicos y la información necesaria o relevante para que logre el desarrollo de destrezas supervisorias que le permita ejercer como líder natural, manejo de situaciones críticas, lograr el compromiso de sus supervisados en su área laboral.

Objetivos específicos

- Estudio y aplicación de las funciones de supervisión que comprenden el manejo situaciones críticas.
- Desarrollo de destrezas supervisorias mediante el análisis de casos de motivación, adiestramiento, aspectos legales, entre otros.
- Análisis de diversas situaciones para la aplicación de los conocimientos adquiridos.

Contenido Programático

EL SUPERVISOR COMO LÍDER.

EL LENGUAJE DEL SUPERVISOR MOTIVACIONAL.

EL ABC DEL ÉXITO.

DIAGNÓSTICO DE LAS SITUACIONES CRÍTICAS.

MANEJO DE SITUACIONES CRÍTICAS:

- Rendimiento.
- Hábitos.
- Seguimiento Efectivo.
- Aplicación de Acciones Disciplinarias Efectivas.
- Mantenimiento de la Actuación / Hábito Mejorado.
- Logro de la Aceptación como Nuevo Supervisor.

PRÁCTICAS DE DESTREZAS.

Metodología

Es un Programa de naturaleza teórico-práctica en el cual los participantes desarrollaran habilidades y destrezas en el ámbito de esta materia a nivel individual y grupal. Para lograrlos objetivos previstos, el programa está concebido realizarlo de forma teórica y práctica, impartándose diariamente la parte conceptual y posteriormente los ejercicios correspondientes a nivel grupal, facilitando el aprendizaje con casos reales y/o simulados.

Modalidad: Presencial

Beneficios de atender a este curso

- Desarrollo de las destrezas de los participantes para identificar y manejar efectivamente situaciones críticas, lograr el compromiso del trabajador, y reforzar su conducta para incentivar los cambios.
- Incrementar la seguridad y confianza en el cuerpo Supervisorio.
- Aplicación práctica e inmediata de los conocimientos adquiridos en el curso al área de trabajo.

Duración

El curso tiene una duración 16 horas de docencia. Máximo 15 participantes.

Horario

Iniciando a las 8:00 AM y concluyendo a las 5:00 PM

Instructores que dictan este curso

- Arquitecto. Experto en Negociación, Comunicación Estratégica y Seguridad Industrial
- Psicólogo Clí-nico. Postgrado Admon. Recursos Humanos.