

COMUNICACION ASERTIVA (CA)

El hombre desde sus inicios ha tenido la necesidad de expresarse, de relacionarse con otros seres afines a él; por lo que siempre ha estado en búsqueda de COMUNICARSE. En sus inicios, la comunicación, era a través de gestos y símbolos; poco a poco, fue perfeccionando sus métodos, creando un lenguaje entendible para sus compañeros; sin embargo en la medida que la comunicación se iba "perfeccionando", más difícil se hacía el darse a entender.

En la actualidad, la tecnología en las telecomunicaciones ha permitido que dos personas que se encuentren en polos opuestos de nuestro planeta, puedan comunicarse en cuestión de segundos, sin embargo, no siempre ésta comunicación se realiza en los mejores términos, facilitando la confusión y el surgimiento de los conflictos.

Estos problemas de comunicación pueden estar referidos a creencias arraigadas en los participantes, a como procesan la información, a los valores que para cada quien están presentes, a las diferencias culturales, religiosas y de idioma, al tono con que se exprese una idea, a los sentimientos; en fin, existen muchos elementos que atentan contra la fidelidad del mensaje que queremos transmitir, razón por la cual, es importante saber dar la información y chequear que fue recibida de forma tal como se ideó; por esa razón, consideramos importante lograr en el proceso de Comunicación, la asertividad como elemento vital para el logro de nuestros objetivos.

¿A quién está dirigido?

Personas que deseen mejorar su comunicación, facilitando las interrelaciones personales en el ámbito laboral.

Objetivo general

Aplicación de herramientas a fin de lograr una comunicación asertiva y permita el logro de metas grupal.

Objetivos específicos

- Fortalecer la comunicación asertiva interpersonal.
- Solucionar problemas existentes por fallas en la comunicación.
- Facilitar la comunicación asertiva.
- Potenciar las habilidades de cada quien y fortalecer el trabajo en equipo.

Contenido Programático

- DEFINICION DE COMUNICACION
- ELEMENTOS, PROCESOS.
- COMUNICACION ASERTIVA
- COMUNICACION INTRAPERSONAL
- COMUNICACION INTERPERSONAL
- GESTUALIDAD Y POSTURAS
- ESTILOS DE COMUNICACION
- BARRERAS
- MECANISMOS DE DEFENSA
- MEJORAMIENTO DE LA COMUNICACION
- FEED BACK

Metodología

El presente taller ha sido ideado de forma teórico-práctico-vivencial, para permitir el mayor aprovechamiento de las técnicas a aplicar, entre las cuales se cuentan: Dinámica de Grupo, Lluvias de Ideas, Ejercicios Individuales, Dramatizaciones, Ejercicios Grupales, Dibujos, Lecturas Feed-back.

Modalidad: Presencial

Beneficios de atender a este curso

- Mejorar la comunicación interpersonal.
- Lograr una comunicación asertiva.
- Resolución de conflictos.
- Mayor cohesión grupal.

Duración

El curso tiene una duración de dieciséis (16) horas de docencia.

Horario

Iniciando a las 8:00 AM y concluyendo a las 5:00 PM.

Matrícula

Contado: BS. 2.295,00 + IVA

Crédito a 15 días: BS. 2.395,00 + IVA

Crédito a 30 días: BS. 2.495,00 + IVA

Instructores que dictan este curso

- Psicólogo Clí-nico. Postgrado Admon. Recursos Humanos.