

MANEJO CONSTRUCTIVO DEL CONFLICTO (Herramientas Comunicacionales para el abordaje pacífico de conflictos) (MCCHCAPC)

Cada vez estamos más concientes de la presencia del conflicto a nivel personal, en nuestras comunidades, en los espacios que laboramos. Se manifiesta en nuestras empresas, asociaciones sin fines de lucro, en las oficinas oficiales y entre todas ellas. Vivimos tiempos de intenso cambio y, naturalmente, el cambio crea conflicto. El conflicto es inherente a la vida. Forma parte de nuestro día a día. ¿Cómo lo podemos transformar para convertirlo en una oportunidad?

¿A quién está dirigido?

Todas las personas quienes desempeñan labores en una empresa e institución y deseen/necesiten mejorar sus relaciones laborales y personales.

Objetivo general

El objetivo principal de este curso es que los participantes desarrollen habilidades prácticas básicas para desenvolverse en situaciones conflictivas, de acuerdo a la posición que se encuentren, bien sea como parte involucrada o no de la misma.

Objetivos específicos

- Familiarizar a los participantes con los conceptos básicos para el manejo y abordaje de las situaciones conflictivas.
- Desarrollar habilidades comunicacionales para la prevención e intervención en los conflictos.
- Contribuir a que los participantes identifiquen su forma de abordar el conflicto.

Contenido Programático

- CONFLICTOS. CONCEPTOS. ELEMENTOS. PROCESOS. ESTRATEGIAS PARA SU ABORDAJE
- PERCEPCIÓN Y REALIDAD: CÓMO LAS DISTINTAS PARTES VEMOS LA SITUACIÓN.
- COMUNICACIÓN: COMUNICACIÓN ANALÓGICA Y DIGITAL. EMOCIONES Y EL PROCESO COMUNICACIONAL
- INTRODUCCIÓN A LA ESCUCHA ACTIVA
- EL PAPEL DE LAS PREGUNTAS: TIPOS DE PREGUNTAS, OPORTUNIDAD PARA HACERLAS
- MENSAJES INEFICACES QUE BLOQUEAN LA COMUNICACIÓN
- MENSAJE EN PRIMERA PERSONA

Metodología

La metodología a usar es eminentemente práctica, con dinámicas que contribuyan con el desarrollo del conocimiento teórico y como dispositivos para ejercitar las herramientas prácticas.

Modalidad: Presencial

Beneficios de atender a este curso

Los participantes podrán aplicar lo aprendido en los diferentes espacios donde se desenvuelvan; logrando con ello prevenir o transformar los conflictos en los cuales estén involucrados. Así contribuirán a evitar el desgaste de las relaciones, el menor costo posible en tiempo y dinero.

Duración

El programa tiene una duración de dieciséis (16) horas de docencia. Cupo máximo de 30 participantes.

Horario

Iniciando a las 8:00 AM y concluyendo a las 5:00 PM.

Instructores que dictan este curso

- Profesional en Pedagogía de la Paz
- Profesional B.A. y M.A. en Relaciones Industriales - Post Grado en Psicología Social