

## MANEJANDO EL CAMBIO EN LAS ORGANIZACIONES (MCO)

Alguien dijo en cierta ocasión que

*"el único cambio que el ser humano disfruta es el del pañal". Tanto en nuestra vida personal, como a nivel organizacional, cambiar no es fácil. Pero si no cambiamos, no crecemos. ¿Cómo podemos enfrentar de mejor manera, entonces, los cambios?*

Ramiro Ponce Figueroa

Las etapas que una persona o una organización atraviesan, cuando algo cambia en su vida personal o profesional, muchas veces se parecen a las etapas de un proceso de duelo (por supuesto la intensidad varía) y conocerlas nos da un "mapa" útil para transitar con una mayor relativa serenidad el camino del cambio. EL CAMBIO dentro de una empresa no tiene que ser tan dramático como un despido.

Si su organización está por efectuar instalaciones de sistemas nuevos o una reorganización mayor, sus empleados deben aprender a aceptar el cambio. Pero ¿Cómo se enfoca el cambio en el trabajo? ¿Cómo prepara a sus empleados para el cambio?

### ¿A quién está dirigido?

A todos los trabajadores, personal técnico y ejecutivo, personal gerencial, supervisorio y directos responsables de la planificación, coordinación e implantación de proyectos de reingeniería, estructura organizacional, sistemas, tecnología de cualquier índole, otros en la empresa u organización donde laboran.

### Objetivo general

Facilitar actitudes proactivas en relación al manejo del cambio para incrementar los niveles de productividad organizacional y personal.

### Objetivos específicos

- Iniciar patrones de comportamiento altamente integrados con la misión y visión de una organización
- Facilitar la cooperación entre los miembros de los equipos de trabajo a través de la revisión de los aspectos clave para el cambio

### Contenido Programático

Nuestro Esquema persigue orientar al participante para la adquisición de conocimientos y destrezas relativas al manejo para el vencimiento de la resistencia al cambio en el área laboral y personal.

Este curso incluye, el siguiente contenido:

- **MISION Y VISION DE LA ORGANIZACIÓN**
- **PROCESO DEL CAMBIO**
- **ELEMENTOS Y MANEJO DEL CAMBIO**
- **CARACTERÍSTICAS DE LA TRANSICIÓN**
- **METODOLOGÍA PARA LA IMPLANTACIÓN DEL CAMBIO:**
  - ELEMENTOS O HERRAMIENTAS.

### Metodología

Nos focalizamos en que los participantes desarrollen sus habilidades a través de una técnica de experiencia estructurada. Se presentará información relacionada con el tema seguida de actividades donde los participantes podrán revisar los aspectos resaltantes de los temas presentados. Se utilizarán ejercicios que faciliten el aprendizaje a lograr, apoyados con recursos visuales y discusiones sobre los temas. Se realizará de corte sumativo, es decir se realizará durante el proceso mismo de instrucción para introducir elementos que refuercen el aprendizaje de los participantes.

**Modalidad:** Presencial

### Beneficios de atender a este curso

- Adquirir las destrezas e internalizar las maneras de vencer la resistencia al cambio
- Incrementar los niveles de productividad empresarial, organizacional y personal a través del reconocimiento del impacto del cambio y sus bondades en nuestras vidas y nuestros trabajos
- Evaluación del cambio en los últimos tiempos
- Adquirir la habilidad, elementos y herramientas para el manejo de la diversidad en el lugar de trabajo.

## *Duración*

El curso tiene una duración de dieciséis(16) horas de docencia.

## *Horario*

Iniciando a las 8:00 AM y concluyendo a las 5:00 PM.

## *Instructores que dictan este curso*

- Ing. Industrial - Diplomado en PNL.
- Licenciada en Educación
- Lic. Relaciones Industriales

## *Opiniones sobre el curso*

\*\*\*\*\* //\*\*\*\*\* //\*\*\*\*\* //\*\*\*\*\*

"Fue un curso muy bien conducido, ya que nos mostraba situaciones aparentemente sin relación con nuestro trabajo, pero al final la cotidianidad de nuestras actividades se reflejaban en tales situaciones. Excelente Instructora".....Gabriela Arias, PDVSA

\*\*\*\*\* //\*\*\*\*\* //\*\*\*\*\* //\*\*\*\*\*

"El curso me pareció muy dinámico que me permitió entender con facilidad el principal objetivo del curso que es entender el cambio organizacional".....Johnny Sandoval, PDVSA

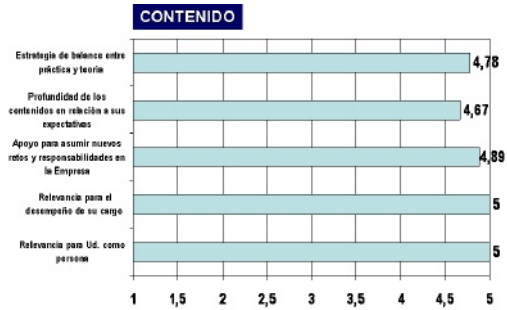
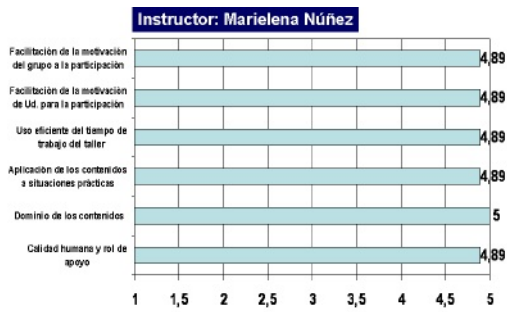
### Reyna Gonzalez

"Mi apreciación con relación al curso de manera general fue muy importante y excelente curso".....Reyna González, PDVSA ANACO

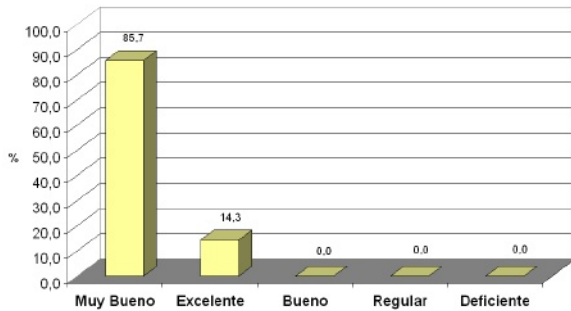
\*\*\*\*\* //\*\*\*\*\* //\*\*\*\*\* //\*\*\*\*\*

"En general todo fue excelente" .....Mayra Aparicio, PDVSA.

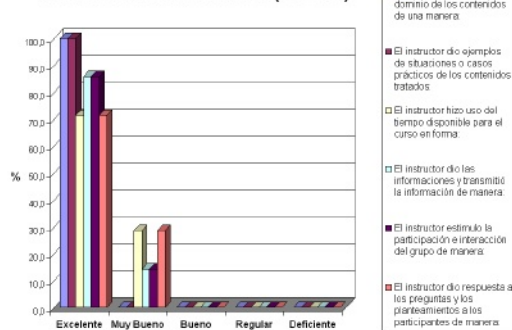
## Evaluaciones del curso



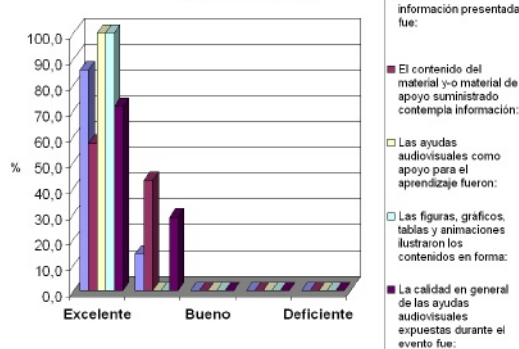
### APLICABILIDAD DEL CURSO RECIBIDO (Item 15 y16)



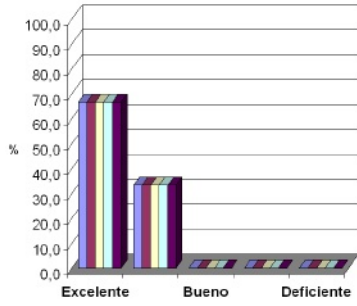
### Instructor: Mariaelena Nuñez (Item 1-6)



### El Contenido (Item 7 al 11)



### El Contenido (item 7 al 11)



- El contenido o información presentada fue:
- El contenido del material y/o material de apoyo suministrado contempla información:
- Las ayudas audiovisuales como apoyo para el aprendizaje fueron:
- Las figuras, gráficos, tablas y animaciones ilustraron los contenidos en forma:
- La calidad en general de las ayudas audiovisuales expuestas durante el evento fue: